

Guía de categorización de las casas de alojamiento

Categoría I Enero 2017

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
1. Comunicación	1.-Cuenta con el cartel de identificación del establecimiento			
	2.-La ubicación del cartel informativo aprobado para el Sistema de Alojamiento permite identificar fácilmente el establecimiento.			
	3.-El cartel identificador se ajusta a lo establecido en el manual de identidad aprobado para el sistema			
	4.-Las habitaciones, áreas y zonas de acceso son identificables fácilmente mediante números o símbolos gráficos según corresponda.			
	5.-Los horarios de servicio se ubican en lugar visible.			
	6.-El establecimiento dispone de Manual Interno de Operaciones.			
	7.-Brinda la información de seguridad y evacuación en caso de siniestro.			
	8.-Brinda al cliente la información de los servicios complementarios que se prestan en la unidad.			
	9.-Tiene establecido medios donde se expresen quejas y sugerencias de los clientes.			
	10.-Las habitaciones disponen de avisos de colgantes de "no moleste" y "haga la habitación".			
	11.-Existen como mínimo 1 teléfono público.			
	12.-Las habitaciones disponen de directorio de servicio.			
	13.-Existe teléfono disponible en la recepción para el servicio.			
	14.-De existir piscinas cuenta con debidas señalizaciones de: profundidad, horario de servicio y prohibiciones para su utilización.			
Total 14				
2. Profesionalidad	1.-El 90% del personal vinculado con los servicios que se prestan en el establecimiento cuenta con calificación que se corresponda con la actividad que desempeña.			
	2.-El 5 % del personal vinculado con los servicios domina un idioma extranjero.			
	3.-Se cumple el plan de capacitación del personal acorde a la actividad que desarrolla.			
	4.-El personal hace uso correcto del vestuario con los criterios de diseño establecidos para la actividad que desempeña.			
	5.-Todos los manipuladores de alimentos mantienen una adecuada higiene personal y buenos hábitos en su actividad.			
Total 5				
3. Capacidad de Respuesta	1.-Se planifican y ejecutan periódicamente acciones de mantenimiento y reparación que garantizan los servicios pactados con el cliente, con el fin de eliminar demoras e interrupciones.			
	2.-El establecimiento dispone de reserva de agua para la extinción de incendios.			
	3.-El establecimiento cuenta con una reserva de agua potable de emergencia para al menos 48 horas.			
	4.-Se cuenta con los medios para brindar los primeros auxilios.			
	5.-Se cuenta con lámparas de emergencia en las habitaciones y áreas del establecimiento.			
	6.-La plantilla aprobada del personal vinculado con los servicios que se brindan, se encuentra cubierta al 90 % para garantizar todas las prestaciones.			
Total 6				

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
4. Elementos Tangibles del servicio	1-El estado constructivo del inmueble garantiza su uso adecuado para la comercialización del mismo.			
	2-Cuenta con equipos y mobiliarios apropiados para su utilización intensiva, adecuado a la función y capacidad del área donde estén ubicados, formando un conjunto armónico.			
	3-Los elementos decorativos asociados a las áreas están limpios y en buen estado, formando un conjunto armónico.			
	4-Buen estado higiénico sanitario de todas las áreas.			
	5-Funciona un 100% de las áreas comercializables.			
	6-Se encuentra disponible para comercializar el 90% de la capacidad habitacional.			
	7-Se brindan servicios opcionales y complementarios.			
	8-Se brinda servicio a la habitación.			
	Habitación			
	9-Cuenta con superficie suficiente para moverse en ella, utilizar todo el equipamiento y mobiliario de manera fácil y confortable.			
	10-La puerta principal cuenta con una llave maestra de emergencia.			
	11-Iluminación apropiada de la habitación			
	12-Cuenta con lámpara de mesa o de cabecera de cama			
	13-Cuenta con punto de luz sobre el tocador			
	14-Las toallas o ropa de cama se encuentran en buen estado y limpias			
	15-El juego de lencería incluye: dos sábanas por cama, almohadas y fundas por plazas, cubrecama y frazada por cama.			
	16-Se cambia de ropa de cama y toalla cada 2 noches.			
	17-Cuentan con medios de aislamiento visual (cortinas, cristales calobares, u otros similares).			
	Se cuenta con útiles, mobiliarios y equipos en buen estado técnico relacionados a continuación:			
	18-Mesa de noche.			
	19-Closet o mueble con gavetas, entropaños, y percheros.			
	20-Mueble tocador con espejo.			
	21-Tomacorriente con señalización de la tensión eléctrica.			
	22-Televisor			
	23-DVD,o caja decodificadora, si el TV tiene puerto USB se le considera este aspecto cumplido			
	24-Refrigerador o mini bar.			
	25-Aire acondicionado zonificado o independiente.			
	26-Jarra o termo y un vaso por plaza.			
	27-Silla o butaca.			
	Baños			
	28- Tomacorriente con señalización de la tensión eléctrica.			
	29-Cuenta con superficie suficiente para moverse y utilizar todas las instalaciones del mismo con libertad, comodidad y seguridad.			
	30-Ventilación natural y agua corriente a temperatura ambiente de forma permanente.			
	Se cuenta con útiles, mobiliarios y accesorios en buen estado técnico relacionados a continuación:			
	31-Inodoro con asiento y tapa.			
	32-Ducha y poceta			
	33-Lavabo y repisa con espejo y punto de luz.			

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
	34- Accesorios (toalleros, colgadores, ganchos o perchas, jaboneras, agarradera en área de duchas, portarrollos, cortina de baño o elemento físico que delimite el área de duchado).			
	35- Papel sanitario, Jabón de tocador por plaza y cesto para papeles			
	Áreas para servicios complementarios			
	36- La dotación de las mismas se corresponde con la calidad y el diseño de los servicios a prestar.			
	37- Closet, local o área para camarera, para garantizar la separación de la lencería limpia y sucia, así como de los insumos, productos y útiles de limpieza. Contando con stock de lencerías, utensilios de limpieza, insumos y productos.			
	De existir Piscinas			
	38- Se planifican actividades recreativas.			
	39- Cuentan con servicios sanitarios para mujeres y hombres.			
	40- Poseen duchas para el enjuague antes y después del baño			
	41- Mobiliario apropiado (preferentemente apilable, resistente y de poco peso).			
	De contar con área recreativa nocturna			
	42- Posee mobiliario, ambientación y servicios adecuados para la actividad que se desarrolla.			
	Áreas para el personal			
	43- Dispone de taquillas y duchas para empleados.			
	44- Baños ventilados, dotados de lavamanos, inodoro, espejo y en área que no interfiera con la circulación de los huéspedes.			
Total 44				
5. Fiabilidad	1- Se cumplen los horarios de servicio establecidos.			
	2- Dispone de iluminación adecuada en todas las áreas.			
	3- Se garantiza el abastecimiento de agua corriente a temperatura ambiente de forma permanente.			
	4- Disponibilidad de agua caliente a más de 50° C las 24 horas del día para fregado así como en los servicios complementarios que la requieran para garantizar confort, seguridad e higiene.			
	5- De no existir un servicio general de abastecimiento de agua potable cuenta con los medios necesarios para tratar el agua y hacerla potable. (El hielo para bebidas se obtiene de agua potable).			
	6- Las cisternas y los tanques se encuentran limpios y en buen estado técnico.			
	7- Cuenta con al menos una habitación para personas discapacitadas según las características del establecimiento.			
	Servicios			
	8- Cuenta con servicio de recepción durante 24 horas			
	9- Se realiza la limpieza y acondicionamiento diario de habitaciones.			
	10- Cambio de ropa de cama y toallas cada 2 noches.			
Total 10				
7. Seguridad	1- Cuenta con la iluminación adecuada en todas las áreas.			
	2- Cuenta con medios para la extinción de incendios.			
	3- Las vías de evacuación están libres de obstáculos, señalizadas e iluminadas.			
	4- Los esquemas de evacuación se encuentran en lugares visibles y serán del dominio de trabajadores.			
	5- El establecimiento está alejado de fuentes de contaminación.			
	6- Dispone de condiciones de limpieza e higiene en todas las áreas.			
	7- Capacidad de desagüe adecuada en las áreas que lo requieran con tragantes y rejillas.			
	8- Los contenedores de basuras deben estar limpios y dotados de tapas			

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
	9-La evacuación de basuras y desperdicios se realiza diariamente.			
	10-El control de plagas garantiza protección eficaz contra insectos, roedores y animales nocivos en todo el establecimiento incluyendo las áreas exteriores.			
	11-Todas las puertas y ventanas tienen dispositivos de cierre eficaz.			
	12-De existir piscinas, las mismas reciben el tratamiento del agua según requisitos establecidos y disponen de personal salvavidas en las horas de servicio.			
	13-La profundidad máxima para niños no excede 0.30 m			
	14-Existe la separación física de la piscina para niños cuando es colindante con la piscina principal.			
	15-Profundidad máxima para adultos hasta 2.00 m, si existe iniciación de buceo, de lo contrario no mayor de 1,50 m			
	16-Superficie anti resbalante, resistente a ácidos y grasas y de fácil limpieza del área alrededor de la piscina.			
Total 16				
7. Accesibilidad	1-La entrada principal está ubicada de forma tal que permita al cliente identificarla fácilmente.			
	2-La entrada principal y áreas de servicios y esparcimiento facilitan el acceso al establecimiento sin que el cliente sea afectado.			
	3-No existen barreras arquitectónicas en la accesibilidad a las distintas áreas de servicio para las personas con discapacidad.			
	4-La entrada de servicio está separada de la principal.			
	Áreas verdes			
	5-Jardines y áreas verdes bien conservadas, Los accesos y caminos peatonales bien iluminados y sin presencia de obstáculos peligrosos			
	Estacionamiento			
	6-Las condiciones de accesibilidad y seguridad del área garantizan su buen funcionamiento			
Total 6				
Observaciones 2	1 -En los establecimientos se cumplen los niveles sonoros máximos permisibles. 2 -El margen porcentual de personal que no está debidamente capacitado tiene que estar incluido en el plan de capacitación.			
Leyenda:				
NP	No procede			
C	Cumple			
NC	No cumple			

Guía de categorización de las casas de alojamiento. Categoría II Enero 2017

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
1. Comunicación	1.-Cuenta con el cartel de identificación de la Unidad			
	2-La ubicación del cartel informativo aprobado para el Sistema de Alojamiento permite identificar fácilmente el establecimiento			
	3-El cartel identificador se ajusta a lo establecido en el manual de identidad aprobado para el sistema			
	4-Las habitaciones, áreas y zonas de acceso son identificables fácilmente mediante números o símbolos gráficos según corresponda			
	5-. Los horarios de servicio se ubican en lugar visible.			
	6-El establecimiento dispone de Manual Interno de Operaciones,			
	7-Brinda la información de seguridad en caso de siniestro			
	8-Brinda la información de servicios complementarios que se prestan en la unidad			
	9-Tienen establecido medios donde se expresen quejas y sugerencias de los clientes.			
	10-Las habitaciones disponen de avisos de colgantes de "no moleste" y "haga la habitación".			
	11-Existen como mínimo 1 teléfono público.			
	12-Las habitaciones disponen de directorio de servicio.			
	13-La recepción dispone de un teléfono y directorio telefónico para el uso del personal de servicio.			
	14-De existir piscinas cuenta con debidas señalizaciones de: profundidad, horario de servicio y prohibiciones para su utilización.			
Total 14				
2. Profesionalidad	1-El 85% del personal vinculado con los servicios que se prestan en el establecimiento cuenta con calificación que se corresponda con la actividad que desempeña.			
	2-Se cumple el plan de capacitación del personal acorde a la actividad que desarrolla.			
	3-El personal hace uso correcto del vestuario con los criterios de diseño establecidos para la actividad que desempeña.			
	4-Todos los manipuladores de alimentos mantienen una adecuada higiene personal y buenos hábitos en su actividad.			
Total 4				
3. Capacidad de Respuesta	1-Se planifican y ejecutan periódicamente acciones de mantenimiento y reparación que garantizan los servicios pactados con el cliente, con el fin de eliminar demoras e interrupciones.			
	2-El establecimiento dispone de reserva de agua para la extinción de incendios.			
	3-El establecimiento cuenta con una reserva de agua potable de emergencia para al menos 48 horas.			
	4-Se cuenta con los medios para brindar los primeros auxilios.			
	5-En situaciones de emergencia se cuenta con lámparas de emergencia o elementos similares			
	6-La plantilla aprobada del personal vinculado con los servicios que se brindan, se encuentra cubierta al 85 % para garantizar todas las prestaciones.			
Total 6				

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
4. Elementos Tangibles del servicio	1-El estado constructivo del inmueble garantiza su uso adecuado para la comercialización del mismo.			
	2-Cuenta con equipos y mobiliarios apropiados para su utilización intensiva, adecuado a la función y capacidad del área donde estén ubicados, formando un conjunto armónico.			
	3-Los elementos decorativos asociados a las áreas están limpios y en buen estado, formando un conjunto armónico.			
	4-Buen estado higiénico sanitario de todas las áreas.			
	5-Funciona un 90 % de las áreas comercializables.			
	6-Se encuentra disponible para comercializar el 85 % de la capacidad habitacional.			
	7-Se brindan servicios opcionales.			
	Habitación			
	8-Cuenta con superficie suficiente para moverse en ella, utilizar todo el equipamiento y mobiliario de manera fácil y confortable.			
	9-La puerta principal cuenta con una llave maestra de emergencia.			
	10-Iluminación apropiada en la habitación.			
	11-Cuenta con lámparas de mesa o de cabeceras de cama			
	12-Posee punto de iluminación sobre el espejo tocador			
	13-Las toallas o ropa de cama se encuentran en buen estado, y limpias			
	14-El juego de lencería incluye: dos sábanas por cama, almohadas y fundas por plazas, cubrecama y frazada por cama.			
	15-Se cambia de ropa de cama y toallas cada 3 noches.			
	16-Cuentan con medios de aislamiento visual (cortinas, cristales calobares, u otros similares).			
	Se cuenta con útiles, mobiliarios y equipos en buen estado técnico relacionados a continuación:			
	17-Mesa de noche.			
	18-Closet o mueble con gavetas, entrepaños, y percheros.			
	19-Mueble tocador con espejo.			
	20-Tomacorriente con señalización de la tensión eléctrica.			
	21-Televisor.			
	22-Refrigerador o mini bar.			
	23-Aire acondicionado (zonificado o independiente) o ventilador.			
	24-Jarra o termo y un vaso por plaza.			
	25-Silla o butaca.			
	26-Tomacorriente con señalización de la tensión eléctrica			
	Baños			
	27-Cuenta con superficie suficiente para moverse y utilizar todas las instalaciones del mismo con libertad, comodidad y seguridad.			
	28-Ventilación natural y agua corriente a temperatura ambiente de forma permanente.			
	Se cuenta con útiles, mobiliarios y accesorios en buen estado técnico relacionados a continuación:			
	29-Inodoro.			
	30-Ducha y poceta			
	31-Lavabo y repisa con espejo.			

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
	32 -Accesorios (toalleros, jaboneras, agarradera en área de duchas, portarrollos, cortina de baño o elemento físico que delimite el área de duchado).			
	33 -Papel sanitario, Jabón de tocador por plaza y cesto para papeles			
	Áreas para servicios complementarios y asociados al alojamiento			
	34 -De brindarse servicios complementarios, la dotación garantiza la calidad y el diseño de los mismos.			
	35 -Dispone de closet, local o área para camarera, para garantizar la separación de la lencería limpia y sucia, así como de los insumos, productos y útiles de limpieza.			
	De existir piscinas			
	36 -Se planifican actividades recreativas.			
	37 -Cuentan con servicios sanitarios para mujeres y hombres.			
	38 -Poseen duchas para el enjuague antes y después del baño.			
	39 -Superficie anti resbalante, resistente a ácidos y grasas y de fácil limpieza del área alrededor de la piscina.			
	40 -Mobiliario apropiado (preferentemente apilable, resistente y de poco peso).			
	De contar con área recreativa nocturna			
	41 -Posee mobiliario, ambientación y servicios adecuados para la actividad que se desarrolla.			
	Áreas para el personal			
	42 -Dispone de taquillas y duchas para empleados.			
	43 -Baños ventilados, dotados de lavamanos, inodoro, espejo y en área que no interfiera con la circulación de los huéspedes.			
Total 43				
5. Fiabilidad	1 -Se cumplen los horarios de servicio establecidos.			
	2 -Dispone de iluminación adecuada en todas las áreas.			
	3 -Se garantiza el abastecimiento de agua corriente a temperatura ambiente de forma permanente.			
	4 -Disponibilidad de agua caliente a más de 50° C las 24 horas del día para fregado así como en los servicios complementarios que la requieran para garantizar confort, seguridad e higiene.			
	5 -De no existir un servicio general de abastecimiento de agua potable cuenta con los medios necesarios para tratar el agua y hacerla potable. (El hielo para bebidas se obtiene de agua potable).			
	6 -Las cisternas y los tanques se encuentran limpios y en buen estado técnico.			
	Servicios			
	7 -Cuenta con servicio de recepción durante 24 horas.			
	8 -Limpieza y acondicionamiento diario de habitaciones.			
	9 -Cambio de ropa de cama y toallas cada 3 noches.			
Total 9				
6. Seguridad	1 -Cuenta con la iluminación adecuada en todas las áreas.			
	2 -Cuenta con medios para la extinción de incendios.			
	3 -Las vías de evacuación están libres de obstáculos, señalizadas e iluminadas.			
	4 -Los esquemas de evacuación se encuentran en lugares visibles y serán del dominio de trabajadores.			
	5 -El establecimiento está alejado de fuentes de contaminación.			
	6 -Dispone de condiciones de limpieza e higiene en todas las áreas.			
	7 -Capacidad de desagüe adecuada en las áreas que lo requieran con tragantes y rejillas.			
	8 -Los contenedores de basuras deben estar limpios y dotados de tapas			

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
	9-El control de plagas garantiza protección eficaz contra insectos, roedores y animales nocivos en todo el establecimiento incluyendo las áreas exteriores.			
	10-Todas las puertas y ventanas tienen dispositivos de cierre eficaz.			
	11-De existir piscinas, las mismas reciben el tratamiento del agua según requisitos establecidos y disponen de personal salvavidas en las horas de servicio.			
	12-La profundidad máxima para niños no excede 0.30 m			
	13-Profundidad máxima para adultos hasta 2.00 m, si existe iniciación de buceo, de lo contrario no mayor de 1,50 m			
	14-Superficie anti resbalante, resistente a ácidos y grasas y de fácil limpieza del área alrededor de la piscina.			
Total 14				
7. Accesibilidad	1-La entrada principal está ubicada de forma tal que permita al cliente identificarla fácilmente.			
	2-La entrada principal y áreas de servicios y esparcimiento facilitan el acceso al establecimiento sin que el cliente sea afectado.			
	3-No existen barreras arquitectónicas en la accesibilidad a las distintas áreas de servicio para las personas con discapacidad.			
	Áreas verdes			
	4-Jardines y áreas verdes bien conservadas, los accesos y caminos peatonales bien iluminados y sin presencia de obstáculos peligrosos			
	Estacionamiento			
	5-Las condiciones de accesibilidad y seguridad del área garantizan su buen funcionamiento			
Total 5				
Observaciones 2	1-En los establecimientos se cumplen los niveles sonoros máximos permisibles. 2-El margen porcentual de personal que no está debidamente capacitado tiene que estar incluido en el plan de capacitación.			
Leyenda:				
NP	No procede			
C	Cumple			
NC	No cumple			

Guía de categorización de las casas de alojamiento. Categoría III Enero 2017

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
1. Comunicación	1.-Cuenta con el cartel de identificación de la Unidad			
	2-La ubicación del cartel informativo aprobado para el Sistema de Alojamiento permite identificar fácilmente el establecimiento. Las áreas y zonas internas y externas están debidamente identificadas.			
	3-El cartel identificador se ajusta a lo establecido en el manual de identidad aprobado para el sistema			
	4-Las habitaciones, áreas y zonas de acceso son identificables fácilmente mediante números o símbolos gráficos según corresponda			
	5-Los horarios de servicio se ubican en lugar visible.			
	6-El establecimiento dispone de Manual Interno de Operaciones.			
	7- Brinda la información de seguridad en caso de siniestro			
	8--Brinda la información de servicios complementarios que se prestan en la unidad			
	9--Tienen establecido medios donde se expresen quejas y sugerencias de los clientes			
	10-Existen como mínimo 1 teléfono público.			
	11-La recepción dispone de un teléfono y directorio telefónico para el uso del personal de servicio.			
	12-De existir piscinas cuenta con debidas señalizaciones de profundidad, horario de servicio y prohibiciones para su utilización.			
Total 12				
2. Profesionalidad	1-El 80 % del personal vinculado con los servicios que se prestan en el establecimiento cuenta con calificación que se corresponda con la actividad que desempeña.			
	2-Se cumple el plan de capacitación del personal acorde a la actividad que desarrolla.			
	3-El personal hace uso correcto del vestuario con los criterios de diseño establecidos para la actividad que desempeña.			
	4-Todos los manipuladores de alimentos mantienen una adecuada higiene personal y buenos hábitos en su actividad.			
Total 4				
3. Capacidad de Respuesta	1-Se planifican y ejecutan periódicamente acciones de mantenimiento y reparación que garantizan los servicios pactados con el cliente, con el fin de eliminar demoras e interrupciones.			
	2-El establecimiento dispone de reserva de agua para la extinción de incendios.			
	3-El establecimiento cuenta con una reserva de agua potable de emergencia para al menos 48 horas.			
	4-Se cuenta con los medios para brindar los primeros auxilios.			
	5-En situaciones de emergencia se cuenta con linternas o similares			
	6-La plantilla aprobada del personal vinculado con los servicios que se brindan, se encuentra cubierta al 80 % para garantizar todas las prestaciones.			

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
Total 6				
4. Elementos Tangibles del servicio	1-El estado constructivo del inmueble garantiza su uso adecuado para la comercialización del mismo.			
	2-Cuenta con equipos y mobiliarios apropiados para su utilización intensiva, adecuado a la función y capacidad del área donde estén ubicados, formando un conjunto armónico.			
	3-Los elementos decorativos asociados a las áreas están limpios y en buen estado, formando un conjunto armónico.			
	4-Buen estado higiénico sanitario de todas las áreas.			
	5-Funciona un 80 % de las áreas comercializables.			
	6-Se encuentra disponible para comercializar el 75 % de la capacidad habitacional.			
	7-Se brindan servicios opcionales.			
	8-Dispone de televisión en área común.			
	Habitación			
	9-Cuenta con superficie suficiente para moverse en ella, utilizar todo el equipamiento y mobiliario de manera fácil y confortable.			
	10-La puerta principal cuenta con una llave maestra de emergencia.			
	11-Iluminación apropiada en la habitación			
	12-Las toallas o ropa de cama se encuentran en buen estado y limpias.			
	13- El juego de lencería incluye: dos sábanas por cama, almohadas y fundas por plazas, cubrecama y frazada por cama.			
	14-Se cambia de ropa de cama y toallas cada 3 noches.			
	Se cuenta con útiles, mobiliarios y equipos en buen estado técnico relacionados a continuación:			
	15-Mesa de noche.			
	16-Closet o mueble con gavetas o entrepapeños y percheros.			
	17-Mueble tocador con espejo.			
	18-Tomacorriente con señalización de la tensión eléctrica.			
	19-Ventilador.			
	20-Jarra o termo y un vaso por plaza.			
	21-Silla o butaca.			
	22-Tomacorriente con señalización de la tensión eléctrica			
	Baños			
	23-Cuenta con superficie suficiente para moverse y utilizar todas las instalaciones del mismo con libertad, comodidad y seguridad.			
	24-Ventilación natural y agua corriente a temperatura ambiente de forma permanente.			
	Se cuenta con útiles, mobiliarios y accesorios en buen estado técnico relacionados a continuación:			
	25-Inodoro.			
	26-Ducha y poceta.			
	27-Lavabo y espejo.			
	28-Accesorios (toalleros, jaboneras, portarrollos, cortina de baño o elemento físico que delimite el área de duchado).			
	29-Papel sanitario, Jabón de tocador por plaza y cesto para papeles			
	Áreas para servicios complementarios y asociados al alojamiento			
	30-De brindarse servicios complementarios, la dotación garantiza la calidad y el diseño de los mismos.			

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
	31-Dispone de closet, local o área para camarera, para garantizar la separación de la lencería limpia y sucia, así como de los insumos, productos y útiles de limpieza.			
	De existir piscinas:			
	32-Se planifican actividades recreativas.			
	33-Cuentan con servicios sanitarios para mujeres y hombres.			
	34-Poseen duchas.			
	35-Superficie anti resbalante, resistente a ácidos y grasas y de fácil limpieza del área alrededor de la piscina.			
	36-Mobiliario apropiado (preferentemente apilable, resistente y de poco peso).			
	De contar con área recreativa nocturna			
	37-Posee mobiliario, ambientación y servicios adecuados para la actividad que se desarrolla.			
	Áreas para el personal			
	38-Dispone de taquillas y duchas para empleados.			
	39-Baños ventilados, dotados de lavamanos, inodoro, espejo y en área que no interfiera con la circulación de los huéspedes.			
Total 39				
5. Fiabilidad	1-Se cumplen los horarios de servicio establecidos.			
	2-Dispone de iluminación adecuada en todas las áreas.			
	3-Se garantiza el abastecimiento de agua corriente a temperatura ambiente de forma permanente.			
	4-Disponibilidad de agua caliente a más de 50° C las 24 horas del día para fregado así como en los servicios complementarios que la requieran para garantizar confort, seguridad e higiene.			
	5-De no existir un servicio general de abastecimiento de agua potable cuenta con los medios necesarios para tratar el agua y hacerla potable. (El hielo para bebidas se obtiene de agua potable).			
	6-Las cisternas y los tanques se encuentran limpios y en buen estado técnico.			
	Servicios			
	7-Cuenta con servicio de recepción durante 24 horas.			
	8-Limpieza y acondicionamiento diario de habitaciones.			
	9-Cambio de ropa de cama y toallas cada 3 noches.			
Total 9				
7. Seguridad	1-Cuenta con la iluminación adecuada en todas las áreas.			
	2-Cuenta con medios para la extinción de incendios.			
	3-Las vías de evacuación están libres de obstáculos, señalizadas e iluminadas.			
	4-El establecimiento está alejado de fuentes de contaminación.			
	5-Dispone de condiciones de limpieza e higiene en todas las áreas.			
	6-Capacidad de desagüe adecuada en las áreas que lo requieran con tragantes y rejillas.			
	7-El control de plagas garantiza protección eficaz contra insectos, roedores y animales nocivos en todo el establecimiento incluyendo las áreas exteriores.			
	8-Todas las puertas y ventanas tienen dispositivos de cierre eficaz.			
	9-De existir piscinas, las mismas reciben el tratamiento del agua según requisitos establecidos y disponen de personal salvavidas en las horas de servicio.			
	10-La profundidad máxima para niños no excede 0.30 m			
	11-Profundidad máxima para adultos hasta 2.00 m, si existe iniciación de buceo, de lo contrario no mayor de 1,50 m			
	12-Superficie anti resbalante, resistente a ácidos y grasas y de fácil limpieza del área alrededor de la piscina.			

Características	Requisitos Reglamentarios	Evaluación		
		NP	C	NC
Total 12				
7. Accesibilidad	1 -La entrada principal está ubicada de forma tal que permita al cliente identificarla fácilmente.			
	2 -La entrada principal y áreas de servicios y esparcimiento facilitan el acceso al establecimiento sin que el cliente sea afectado.			
	3 -No existen barreras arquitectónicas en la accesibilidad a las distintas áreas de servicio para las personas con discapacidad.			
	Áreas verdes			
	4 -Jardines y áreas verdes bien conservadas, los accesos y caminos peatonales bien iluminados y sin presencia de obstáculos peligrosos			
	Estacionamiento			
	5 -Las condiciones de accesibilidad y seguridad del área garantizan su buen funcionamiento			
Total 5				
Observaciones 2	1 -En los establecimientos se cumplen los niveles sonoros máximos permisibles. 2 -El margen porcentual de personal que no está debidamente capacitado tiene que estar incluido en el plan de capacitación.			
Leyenda:				
NP	No procede			
C	Cumple			
NC	No cumple			